Programme de Formation

Apprendre à facturer : la télétransmission expliquée simplement

Organisation

Durée : 3 heures

Mode d'organisation : E-learning

Contenu pédagogique

Public visé

- Professionnels de santé nouvellement installés en libéral (médecins, infirmiers, kinésithérapeutes, orthophonistes, sages-femmes, etc.).
- Secrétaires médicales ou conjoints collaborateurs qui assistent les praticiens dans la gestion administrative.
- Toute personne souhaitant comprendre le fonctionnement de la facturation santé et de la télétransmission.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de cette formation, l'apprenant sera capable de :

- Comprendre le circuit de facturation dans le système de santé français.
- Déterminer les informations nécessaires à l'établissement d'une feuille de soins électronique (FSE) conforme.
- Identifier et corriger les erreurs les plus fréquentes.

Description

Pourquoi cette formation ?

Vous démarrez en libéral et vous découvrez l'envers du décor : la facturation, la télétransmission, le tiers payant… Et si vous vous trompez, les conséquences sont immédiates : rejets, retards de paiement, indus.

Bonne nouvelle : tout cela peut être simple, à condition de connaître les bases et d'adopter les bons réflexes dès le départ.

C'est exactement ce que vous allez apprendre dans ce module court et pratique.

⚠ **Important** :
Cette formation est une **formation pratique d'initiation** à la facturation et à la télétransmission. Elle est conçue pour apporter des bases utiles et immédiatement applicables dans l'activité quotidienne d'un professionnel de santé ou de ses collaborateurs.

Pour une formation professionnalisante, découvrez notre parcours à visée certifiante.

Déroulé

1. Introduction : pourquoi bien facturer ?
   - La facturation, une étape clé de l'activité libérale.
   - Les enjeux : trésorerie, temps gagné, sérénité, conformité avec l'Assurance Maladie.

- Les conséquences des erreurs (indus, rejets, retards de paiement).

2. Le circuit de la facturation santé
   - Qui paie quoi ? Patient, Assurance Maladie Obligatoire (AMO), Assurance Maladie Complémentaire (AMC).
   - Comprendre le tiers payant et ses cas particuliers (ALD, maternité, AT/MP, CMU-C).
   - Le parcours d'une feuille de soins électronique (FSE) : de la saisie au paiement.
3. Créer une FSE sans erreur
   - Les prérequis : carte CPS, carte Vitale, lecteur SESAM-Vitale, SCOR.
   - Les champs obligatoires à renseigner (patient, prescripteur, actes, droits sociaux).
   - Transmission immédiate vs différée.
   - SCOR : transmettre et archiver électroniquement les justificatifs.
   - Les erreurs les plus fréquentes à éviter.
4. Gérer les rejets et sécuriser sa facturation
   - Comprendre les retours NOÉMIE et les codes erreurs.
   - Comment corriger une FSE rejetée ?
   - Facturation en mode dégradé : quand et comment l'utiliser.
   - Organisation type pour éviter rejets et retards de paiement.

Modalités pédagogiques

Méthodes pédagogiques

- Capsules vidéos explicatives (10 à 15 min).
- Quiz interactifs et cas pratiques.
- Ressources téléchargeables pour une application immédiate.

Moyens et supports pédagogiques

Comment ça se passe ?

- Une formation **100 % en ligne**, accessible à tout moment.
- Des vidéos courtes et claires.
- Des quiz interactifs et cas pratiques pour s'entraîner.
- Des fiches pratiques et check-lists à télécharger.