
Programme de Formation

L'organisation du métier de facturier au quotidien

Organisation

Durée : 4 heures

Mode d'organisation : E-learning

Contenu pédagogique



Public visé

Cette formation s'adresse aux personnes exerçant une activité de gestion du tiers-payant, plus particulièrement aux facturiers pour infirmiers libéraux.

Elle est adaptée aux débutants et néophytes à condition d'avoir des connaissances sur les cotations (NGAP) en ayant été formé ou en ayant déjà exercé.



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure :

- de décomposer le processus de télétransmission
- de procéder à une télétransmission sur un logiciel de facturation



Description

Les infirmiers libéraux conventionnés doivent facturer leurs actes auprès des caisses par le biais de la **télétransmission**.

En tant que **facturier** pour ces professionnels de santé, vous devez connaître la NGAP afin d'assurer à votre client que sa facturation est assurée ! Mais au-delà de la connaissance des cotations, vous devez connaître tout ce qui est lié à la télétransmission.

Comment **s'organiser dans son métier** afin d'optimiser son travail et le sécuriser ?

Nous vous proposons de découvrir une organisation type que vous pourrez ensuite adapter à votre organisation et à votre clientèle. Et plus encore, le **processus de télétransmission** n'aura plus de secret pour vous !



Déroulé

La formation entièrement asynchrone est composée de 5 étapes réparties d'après le programme suivant :

La télétransmission des actes

- Présentation du processus
- Le processus de télétransmission en détail
- Le patient
- L'ordonnance
- Le mode de sécurisation

Le retour noémie et la gestion des rejets

La facturation des actes infirmiers : la pratique



- Décryptage d'un logiciel de facturation
- Panorama des principaux logiciels de facturation
- Présentation d'une méthode d'organisation
- Les outils collaboratifs

La formation est 100% en e-learning avec un accès à la plateforme pendant deux mois.

Vous aurez la possibilité de consulter le contenu pendant toute la durée d'ouverture de la session.

Une permanence en visio vous sera proposée en fin de chaque mois si vous avez des questions.

Prérequis

Le participant devra être équipé d'un ordinateur muni d'un lecteur de son et de vidéo.



Modalités pédagogiques

Formation **100% distanciel**.

Le parcours de formation est constitué de vidéos, contenus écrits et contenus interactifs, et sera ponctué par des quiz.

En e-learning, le participant sera autonome dans son avancement. L'accès à la plateforme de formation sera ouvert 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

Plateforme de formation en e-learning utilisée : TEACH UP

Une permanence en visio sera proposée chaque fin de mois afin de répondre aux différentes questions



Moyens et supports pédagogiques

MODALITÉS D'ASSISTANCE PÉDAGOGIQUE

SUNDARA Palyvone – aide@webill-sante.fr

Pour toutes les questions d'ordre pédagogique, une réponse vous sera apportée sous 24h du Lundi au Vendredi.

A chaque fin de mois, une permanence en visio sera proposée afin de répondre à vos questions.

MODALITÉS D'ASSISTANCE TECHNIQUE

Support technique – aide@webill-sante.fr

Pour tout problème de connexion à la plateforme de formation ou d'identification, une réponse vous sera apportée sous 24h du Lundi au Vendredi.



Modalités d'évaluation et de suivi

La validation de la formation se fera à travers :

- des quiz à la fin de chaque étape de e-learning

Le participant recevra une attestation de participation à l'issue de la formation.

Un questionnaire de satisfaction sera à renseigner à la fin de chaque module, mais également à distance de la formation suivie à travers un questionnaire de satisfaction à froid.



Informations sur l'admission

La préinscription à la formation est disponible en ligne. Toutefois, votre inscription ne sera validée par nos services qu'à la suite d'un entretien téléphonique. Nous tenons à vérifier que vos attentes soient bien en corrélation avec le contenu de la formation choisie.

Un délai peut être nécessaire pour faire une demande de financement de votre formation en cas de prise en charge par un organisme externe. Nous vous invitons à nous contacter au plus tard 20 jours avant le début d'une session afin de pouvoir entamer les démarches dans les temps.

Pour toute inscription dans ce délai, merci de nous contacter pour étudier votre demande.



Public visé

Si vous êtes en situation de handicap, contactez-nous par mail bonjour@webill-sante.fr afin de faire le point et trouver des solutions dans la mesure du possible pour adapter la pédagogie à vos besoins.