
Programme de Formation

Apprendre à facturer : la télétransmission expliquée simplement

Organisation

Durée : 3 heures

Mode d'organisation : E-learning

Contenu pédagogique



Public visé

- Professionnels de santé nouvellement installés en libéral (médecins, infirmiers, kinésithérapeutes, orthophonistes, sages-femmes, etc.).
- Secrétaires médicales ou conjoints collaborateurs qui assistent les praticiens dans la gestion administrative.
- Toute personne souhaitant comprendre le fonctionnement de la facturation santé et de la télétransmission.



Objectifs pédagogiques

À l'issue de cette formation, l'apprenant sera capable de :

- Comprendre le circuit de facturation dans le système de santé français.
- Déterminer les informations nécessaires à l'établissement d'une feuille de soins électronique (FSE) conforme.
- Identifier et corriger les erreurs les plus fréquentes.



Description

Pourquoi cette formation ?

Vous démarrez en libéral et vous découvrez l'envers du décor : la facturation, la télétransmission, le tiers payant... Et si vous vous trompez, les conséquences sont immédiates : rejets, retards de paiement, indus.

Bonne nouvelle : tout cela peut être simple, à condition de connaître les bases et d'adopter les bons réflexes dès le départ.

C'est exactement ce que vous allez apprendre dans ce module court et pratique.



Important

Cette formation est une **formation pratique d'initiation** à la facturation et à la télétransmission. Elle est conçue pour apporter des bases utiles et immédiatement applicables dans l'activité quotidienne d'un professionnel de santé ou de ses collaborateurs.

Pour une formation professionnalisante, découvrez notre parcours à visée certifiante.



Déroulé

1. Introduction : pourquoi bien facturer ?

- La facturation, une étape clé de l'activité libérale.
- Les enjeux : trésorerie, temps gagné, sérénité, conformité avec l'Assurance Maladie.



- Les conséquences des erreurs (indus, rejets, retards de paiement).
2. Le circuit de la facturation santé
 - Qui paie quoi ? Patient, Assurance Maladie Obligatoire (AMO), Assurance Maladie Complémentaire (AMC).
 - Comprendre le tiers payant et ses cas particuliers (ALD, maternité, AT/MP, CMU-C).
 - Le parcours d'une feuille de soins électronique (FSE) : de la saisie au paiement.
 3. Créer une FSE sans erreur
 - Les prérequis : carte CPS, carte Vitale, lecteur SESAM-Vitale, SCOR.
 - Les champs obligatoires à renseigner (patient, prescripteur, actes, droits sociaux).
 - Transmission immédiate vs différée.
 - SCOR : transmettre et archiver électroniquement les justificatifs.
 - Les erreurs les plus fréquentes à éviter.
 4. Gérer les rejets et sécuriser sa facturation
 - Comprendre les retours NOÉMIE et les codes erreurs.
 - Comment corriger une FSE rejetée ?
 - Facturation en mode dégradé : quand et comment l'utiliser.
 - Organisation type pour éviter rejets et retards de paiement.



Modalités pédagogiques

Méthodes pédagogiques

- Capsules vidéos explicatives (10 à 15 min).
- Quiz interactifs et cas pratiques.
- Ressources téléchargeables pour une application immédiate.



Moyens et supports pédagogiques

Comment ça se passe ?

- Une formation **100 % en ligne**, accessible à tout moment.
- Des vidéos courtes et claires.
- Des quiz interactifs et cas pratiques pour s'entraîner.
- Des fiches pratiques et check-lists à télécharger.